

Installer l'app e-banking – comment activer vos deux appareils





Vous pouvez utiliser vos services bancaires dans l'app e-banking gratuite. Elle est disponible pour Microsoft Windows, Apple macOS et iOS ainsi qu'Android et peut être installée sur un ordinateur, un smartphone ou une tablette. Si vous souhaitez non seulement consulter vos comptes, mais aussi effectuer des paiements, exécuter des ordres de bourse ou modifier votre adresse, vous devez installer l'app e-banking sur deux appareils différents.

Que faire si vous ne disposez que d'un seul appareil?

Si vous ne possédez qu'un seul appareil, vous pouvez acheter un appareil de remplacement au prix coûtant de 50 francs. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur banquemigros.ch/support.

L'e-banking en quelques étapes seulement

Préparation	Vous avez reçu deux courriers contenant le numéro de contrat et le code d'activation. Pour l'installation, vous avez besoin des deux lettres et de deux appareils.
1^{re} étape Télécharger l'app	L'app est disponible sur banquemigros.ch/programmes pour PC Windows ou Mac, dans l'App Store pour l'iPhone et l'iPad et dans le Google Play Store pour les smartphones et tablettes Android. Téléchargez l'app et installez-la sur votre premier appareil.
 	
2^e étape Configurer le 1^{er} appareil	Lancez l'app. Saisissez le numéro de contrat et le premier code d'activation. Définissez ensuite un mot de passe, puis attribuez à votre appareil un nom facilement reconnaissable. Votre premier appareil est à présent configuré. Saisissez-vous maintenant de votre deuxième appareil.
3^e étape Configurer le 2^e appareil	Répétez les étapes 1 et 2 susmentionnées pour le deuxième appareil et utilisez le deuxième code d'activation du courrier. Ce n'est qu'une fois que vous aurez configuré le deuxième appareil que vous pourrez utiliser toutes les fonctions de l'e-banking.
4^e étape (facultative) Configurer d'autres appareils	Vous pouvez configurer vous-même d'autres appareils à l'aide d'appareils déjà activés. Installez et démarrez l'app de la Banque Migros sur votre nouvel appareil. Si vous utilisez un PC, un ordinateur portable ou une tablette, cliquez sur le lien «Avez-vous besoin d'un code d'activation?» et ayez un appareil déjà activé pour l'e-banking à portée de main. Suivez les instructions. Si vous utilisez un smartphone, cliquez sur le lien «Activer un autre appareil» et ayez un appareil déjà activé pour l'e-banking à portée de main. Suivez les instructions.

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à consulter les questions/réponses ainsi que les petits tutoriels sur banquemigros.ch/support.